

CERTIFICAT DE GARANȚIE ȘI CALITATE

Certificăm prin prezenta că produsele care fac obiectul facturării sunt importate și distribuite de **SC NORMA S.R.L.**, cu sediul în Odorheiul Secuiesc, Str. Nicolae Balcescu, Nr. 2, Jud. Harghita înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J19/1206/1992, CUI: RO**2974073**, sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale conform cataloagelor și listelor editate de producători și respectă normele Europene în domeniu.

Garanția se aplică în conformitate cu Legea 449/2003 și Legea 786/1996. Produsele care prezintă în perioada de garanție defecte de fabricație vor fi înlocuite cu altele noi, conform Legii 449/2003, termenul de garanție începând cu data înscrisă pe factură.

Piesele care fac obiectul unei reclamații în garanție, se returnează furnizorului însoțite de următoarele documente:

- factura de achiziție și certificatul de garanție aferent;
- raportul de expertiză tehnică al unui service abilitat de RAR;
- descrierea condițiilor de exploatare (km parcurși, ulei folosit, regim de exploatare, etc.);
- copie după certificatul de înmatriculare al autovehiculelor;
- devizul de reparație al atelierului unde au fost montate și autorizația din partea RAR a acestuia pentru a repara autovehicule de marca respectivă.

Dacă în urma expertizei tehnice, defectul se dovedește a fi unul de fabricație, piesele vor fi schimbate în perioada de garanție.

Termenul de garanție este de 24 luni de la data achiziției pentru piesele de folosință îndelungată și 6 luni pentru celelalte piese sau produse, conform Legii 449/2003.

Vânzătorul este exonerat de răspunderea privind garanția sau aceasta poate fi anulată în următoarele cazuri:

- piesele nu au fost montate într-un atelier specializat (autorizat);
- piesele prezintă urme de lovituri, zgârieturi, îndoituri sau acțiunea unor factori externi;
- piesele prezintă o uzură normală;
- piesele s-au defectat din cauza unui montaj necorespunzător;
- defecțiunea este cauzată de o proastă întreținere a autovehiculului, neverificarea la timp sau periodic, conform indicațiilor atelierului de specialitate care a montat piesa;
- piesele nu au fost identificate corect, datorită datelor eronate prezentate de cumpărător și nici nu au fost comparate cu piesa ce a fost înlocuită;
- piesele prezintă deficiențe din cauza unui accident de circulație sau de altă natură (șocuri termice, electrice, mecanice, etc.);
- uzura morală a pieselor ce intră în ciclul normal de întreținere al autovehiculului.

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Noi **SC NORMA SRL** declarăm pe proprie răspundere că produsele livrate conform acestei facturi sunt în conformitate cu normativele și standardele de fabricație ale producătorilor.